



Code de conduite éthique

pemflow.com

Octobre 2025

Code de conduite éthique

Table des matières

Préambule	03
Introduction	03
Champs d'application	04
Qu'est-ce que l'éthique ?	04
Qu'est-ce que le code de conduite éthique pour Pemflow ?	05
Les bases de notre intégrité professionnelle	05
↳ Respect des valeurs	05
Notre guide pratique au quotidien en accord avec nos engagements	06
Respects des lois et des règlements	07
Nos actions	09
↳ Les dirigeants et managers	09
Révision et amélioration continue	11
Annexe : charte des Valeurs	12



Préambule

Nous, Pemflow, croyons fermement que notre succès repose sur un ensemble de valeurs fondamentales qui guident notre façon de travailler ensemble et de servir nos clients. Chaque membre de notre organisation incarne ces valeurs dans ses actions quotidiennes, car elles représentent l'âme de notre entreprise.

Introduction

Le code de conduite éthique définit les principes et valeurs auxquels le groupe PEMFLOW et l'ensemble de ses filiales adhèrent et qui doivent guider chaque collaborateur du Groupe dans la pratique quotidienne de son métier.

La présente Charte éthique s'applique à tous les Collaborateurs du Groupe (mandataires sociaux, directeurs, cadres, employés...) ci-après « les Collaborateurs » ainsi qu'à toutes les personnes auxquelles le Groupe est associé tels que ses clients, fournisseurs, conseils, commissaires aux comptes, consultants, sous-traitants, agents et autres intermédiaires.



Les principes définis dans ce code de conduite éthique incitent à conduire les affaires et à accomplir le travail de façon à maintenir et à renforcer la confiance des clients et parties prenantes.

Chaque collaborateur, quel que soit son niveau hiérarchique, est tenu de respecter, dans le cadre de ses fonctions et responsabilités, les règles décrites ci-dessous. Cet engagement s'inscrit dans l'exécution loyale et de bonne foi de son contrat de travail. Il doit également s'assurer que ces règles sont scrupuleusement suivies par son équipe et les personnes placées sous sa responsabilité. Toute violation des lois, règlements applicables ou des principes énoncés dans ce code de conduite expose le collaborateur à des sanctions disciplinaires, conformément aux règlements intérieurs et aux dispositions légales en vigueur.

Champs d'application

Le Code de conduite Éthique fait partie intégrante du Règlement Intérieur. Il s'applique à chaque collaborateur du Groupe.

Il s'applique également aux relations avec l'ensemble de nos parties prenantes telles que nos fournisseurs, prestataires, partenaires, ainsi que toutes personnes menant des activités pour le groupe PEMFLOW. Il appartient à chacun d'appliquer le présent Code de conduite Éthique et d'adopter un comportement pleinement éthique dans la conduite de ses missions.



Qu'est-ce que l'éthique ?

Afin de mieux appliquer cette charte en respect de nos valeurs, nous avons décidé de rappeler la définition du terme « éthique » : le terme éthique désigne l'ensemble des principes moraux et des valeurs qui guident les comportements et les décisions d'un individu ou d'une organisation, notamment en milieu professionnel. En entreprise, l'éthique correspond à la réflexion sur ce qui est juste et acceptable au-delà des seules règles légales, intégrant des dimensions telles que :



L'intégrité



La transparence



La Responsabilité Sociale et Environnementale



L'équité



Le respect des lois mais aussi des normes propre à chaque secteur



La loyauté dans les relations internes et externes



Le respect des droits humains

Qu'est ce que le Code de conduite éthique pour Pemflow ?

Le code de conduite éthique constitue un guide destiné à chacun, visant à agir en conformité avec les lois et règlements en vigueur, tout en respectant nos valeurs et engagements sociaux, sociétaux et environnementaux. ENSEMBLE, engageons-nous à protéger notre Groupe en ne faisant aucun compromis avec les règles fondamentales de l'éthique.



Les bases de notre intégrité professionnelle

Respect des valeurs

Pemflow a fait le choix de définir une charte de valeurs qui présente les principes et convictions fondamentaux qui guident notre entreprise. Ces valeurs communes donnent du sens à notre travail quotidien et influencent nos relations avec nos collègues, clients, partenaires et la communauté.

Notre guide pratique quotidien en accord avec nos engagements

- Être attentifs aux besoins changeants de nos clients et de notre environnement interne.
- Prendre des décisions rapides et efficaces en fonction des circonstances.
- Développer notre flexibilité organisationnelle pour rester compétitifs et pertinents.

Réactivité

- Communiquer de manière claire, précise et ouverte sur nos actions et décisions.
- Partager l'information de façon proactive pour favoriser la confiance.
- Reconnaître nos erreurs et y remédier avec honnêteté.

Transparence

- Écouter activement et respecter les opinions et contributions de chacun.
- Promouvoir un environnement de travail inclusif et non-discriminatoire.
- Traiter nos clients et partenaires avec honnêteté et considération.

Respect

Valeurs Pemflow

Collectif

- Valoriser et encourager le travail d'équipe et la coopération.
- S'appuyer sur les forces de chacun pour surmonter les défis.
- Créer un cadre de travail chaleureux, accueillant et respectueux.
- Favoriser des moments de partage et des activités qui renforcent les liens humains.
- Encourager la bonne humeur et la simplicité dans nos échanges quotidiens.

Excellence

- Répondre aux besoins de nos clients avec des solutions adaptées et durables.
- Faire preuve d'innovation pour améliorer continuellement nos offres.
- Rechercher l'excellence dans chaque projet, tâche et interaction.
- Améliorer nos compétences et connaissances de manière continue.
- Fixer des standards élevés et faire preuve de rigueur dans nos processus grâce à un contrôle renforcé de la qualité.

Respect des lois et des règlements

Le strict respect des règles de droit en matière de corruption, de concurrence ou de conflit d'intérêts indispensable pour préserver et renforcer la réputation de notre groupe. Il en va de même pour les dispositions concernant le respect des libertés fondamentales, les droits humains, la protection des données personnelles et la préservation de l'environnement (tests sur les animaux, drogues/ stupéfiant, matériel explosif, radioactif).

Dans le cadre de ses activités, PEMFLOW s'engage à se conformer pleinement à l'ensemble des lois et règlements en vigueur. Chaque collaborateur a la responsabilité d'acquérir et de maintenir une connaissance adéquate des règles applicables à ses fonctions et, au besoin, de consulter le service RH pour obtenir un avis éclairé.

Corruption et Fraude

Parties prenantes :
Clients,
fournisseurs,
partenaires, salariés

Agir avec honnêteté et transparence.
Signaler tout comportement suspect ou suspicion de fraude (CFSI) ou toute demande de faveur illégale.
Respecter les procédures internes.
Refuser les pots-de-vin, cadeaux ou avantages susceptibles d'influencer impartialement une décision.

Ne pas offrir, accepter, solliciter ou promettre des cadeaux ou avantages indus.
Ne pas manipuler ou falsifier des documents comptables ou financiers.
Ne pas participer à des transactions cachées ou suspectes.

Notre engagement

Agir avec honnêteté et transparence est au cœur de nos valeurs. Nous nous engageons à prendre des décisions justes, à éviter toute forme de corruption, de fraude (CFSI*) ou de pratique trompeuse, et à maintenir des communications claires et véridiques avec nos parties prenantes.

*CFSI : Dispositions relatives aux articles contrefaits, frauduleux ou suspects (CFSI suivant l'ISO 19443)

Droit humains

Parties prenantes :
Clients,
fournisseurs,
salariés

Respecter la dignité, la liberté et l'égalité de tous les individus.
Promouvoir un environnement de travail inclusif, sans discrimination ni harcèlement.
Assurer la sécurité et la santé au travail.
Encourager le respect des droits fondamentaux dans toutes les activités

Ne pas tolérer la discrimination, le travail forcé ou le travail des enfants.
Ne pas fermer les yeux sur les violations des droits fondamentaux

Notre engagement

Confidentialité, Sécurité de l'Information et Protection des Données : Nous protégeons les données confidentielles et sensibles de nos clients, partenaires et collaborateurs. Nous nous engageons à utiliser ces informations de manière éthique et conforme aux réglementations sur la confidentialité et la protection des données personnelles. Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour garantir l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des informations.

Respect et Dignité : Nous créons un environnement de travail inclusif et respectueux, exempt de discrimination, de harcèlement, ou de violence. Nous valorisons la diversité, la dignité et le bien-être de chaque individu.

Conflits d'intérêts

Parties prenantes :
Collaborateurs

Déclarer toute situation personnelle ou professionnelle pouvant influencer l'objectivité des décisions.
Adopter une transparence totale vis-à-vis de la hiérarchie.
Suivre les procédures internes pour gérer les conflits éventuels.

Ne pas exploiter sa position pour un gain personnel.
Ne pas prendre de décisions qui favoriseraient ses intérêts au détriment de ceux de l'entreprise.

Notre engagement

Nous veillons à ce que les décisions professionnelles soient prises dans l'intérêt de l'organisation, sans influence extérieure inappropriée. Les conflits d'intérêts potentiels doivent être déclarés, évalués et gérés de manière transparente pour éviter toute situation pouvant compromettre l'intégrité de nos actions.

Droit de concurrence

Parties prenantes :
Collaborateurs

Respecter les règles de concurrence loyale.
Traiter équitablement tous les clients et partenaires.
Préserver la confidentialité des informations stratégiques et commerciales

Ne pas pratiquer ou favoriser des ententes illicites (prix, partage de marchés).
Ne pas utiliser abusivement une position dominante.
Ne pas copier ou divulguer les secrets industriels de la concurrence.

Notre engagement

Nous respectons les lois, règlements et normes en vigueur dans toutes les régions où nous opérons. Cela inclut le respect des règles en matière de concurrence loyale, de protection des données personnelles, des droits humains et de lutte contre la corruption et la fraude.

Nos actions

Les dirigeants et managers

Les dirigeants et managers de PEMFLOW jouent un rôle central dans la diffusion et la mise en œuvre quotidienne du Code de conduite éthique auprès de tous les collaborateurs. En véritables modèles et porte-voix de nos valeurs, ils veillent à ce que ces principes et règles soient respectés concrètement à tous les niveaux de l'organisation. La diffusion effective de ce code repose sur l'engagement formel de chaque manager.

Toute violation de cette politique, y compris les actes de corruption, de fraude ou de conflit d'intérêts, peut entraîner des mesures disciplinaires, allant d'un avertissement à un licenciement, selon la gravité du manquement.

Dispositif d'alerte éthique

Pour tout signalement de traitement ou d'utilisation d'articles ou d'activités détectés contrefaits, frauduleux, suspects ou non conformes :

- Conformément à la loi « Sapin II » du 9 décembre 2016, relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, et à la loi «Devoir de Vigilance» du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre,
- Accès de l'ensemble du personnel aux dispositifs d'alerte éthique suivants :

Alerte Interne

Se rapprocher de son responsable hiérarchique et/ou de la Direction du Groupe

Alerte Externe

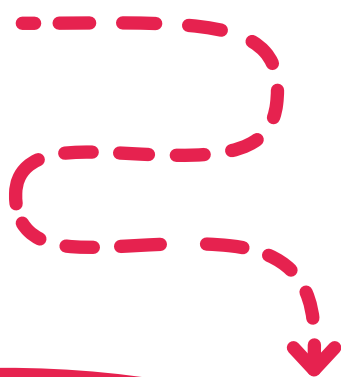
Se rendre sur un dispositif externe d'alertes éthiques.

Par exemple,

- [Cliquez ici](#) pour accéder au Guide de l'alerteur
- [Cliquez ici](#) pour accéder à l'espace signalement de l'ASNR
- [Cliquez ici](#) pour accéder au dispositif d'alerte interne CEA

Faire **face**, ne jamais rester

seul.e



Un doute ? Une question ? On en parle !

Chaque situation est unique et les questions éthiques sont souvent complexes. Parce qu'il n'est pas toujours évident de trouver une réponse exacte et prendre une décision éclairée, chaque collaborateur doit rester vigilant et se questionner :

- Est-ce légal ?
- Est-ce éthique ?
- Est-ce que cela est conforme au Code de conduite Ethique ?
- Est-ce que je donne un bon exemple ?
- Est-ce que je véhicule une bonne image ?

Nous encourageons nos collaborateurs à signaler, sans crainte de représailles, toute violation de cette politique ou tout comportement contraire à nos valeurs éthiques, y compris les cas de corruption, de fraude ou de conflits d'intérêts. Les signalements seront traités de manière confidentielle et avec sérieux.

En cas de doute, chaque collaborateur est encouragé à communiquer et faire part de ses questionnements : son supérieur hiérarchique, la Direction des Ressources Humaines ou la Direction.



Révision et amélioration continue

Cette politique sera révisée régulièrement pour garantir son adéquation avec les évolutions légales, les bonnes pratiques sectorielles et les attentes de nos parties prenantes.

Annexe : Charte de Valeurs



Siège Social : Av. ZAC de Chassagne
69360 Ternay– France
Téléphone : +33 (0)4 72 24 80 80
Courriel : contact@pemflow.com
Site Internet : <https://pemflow.fr/>

CHARTRE DE VALEURS

A Ternay, le 20 novembre 2024

Nous, pemflow, croyons fermement que notre succès repose sur un ensemble de valeurs fondamentales qui guident notre façon de travailler ensemble et de servir nos clients. Chaque membre de notre organisation incarne ces valeurs dans ses actions quotidiennes, car elles représentent l'âme de notre entreprise.

Voici les principes qui définissent notre engagement collectif :

1. Collectif

Notre force réside dans notre capacité à travailler ensemble. La solidarité, l'entraide et l'esprit d'équipe sont au cœur de toutes nos initiatives. Nous encourageons la collaboration et l'intégration de toutes les compétences et talents pour atteindre nos objectifs communs. Chaque individu contribue au succès collectif et chaque succès est célébré en équipe. Un environnement de travail agréable et stimulant est essentiel à notre bien-être et à notre productivité. La convivialité renforce les liens au sein de notre équipe et nous permet de travailler ensemble dans une ambiance positive, où chacun se sent à l'aise et valorisé.

Nos engagements :

- Valoriser et encourager le travail d'équipe et la coopération.
- S'appuyer sur les forces de chacun pour surmonter les défis.
- Créer un cadre de travail chaleureux, accueillant et respectueux.
- Favoriser des moments de partage et des activités qui renforcent les liens humains.
- Encourager la bonne humeur et la simplicité dans nos échanges quotidiens.

2. Respect

Nous traitons chaque personne avec dignité et bienveillance, en reconnaissant la diversité des perspectives et des expériences. Le respect entre collègues, avec nos partenaires et avec nos clients est essentiel pour bâtir des relations de confiance durables.

Nos engagements :

- Écouter activement et respecter les opinions et contributions de chacun.
- Promouvoir un environnement de travail inclusif et non-discriminatoire.
- Traiter nos clients et partenaires avec honnêteté et considération.

3. Excellence

Nous visons constamment à surpasser les attentes. La quête de l'excellence nous pousse à nous améliorer continuellement et à livrer des résultats de qualité supérieure. Nous croyons que l'exigence envers nous-mêmes est le moteur de notre progrès collectif. La satisfaction de nos clients est notre priorité. Nous garantissons des produits et services de la plus haute qualité, en accordant une attention particulière aux détails et en respectant les normes les plus élevées.

Page 1 sur 2

CHARTRE DE VALEURS

Nos engagements :

- Répondre aux besoins de nos clients avec des solutions adaptées et durables.
- Faire preuve d'innovation pour améliorer continuellement nos offres.
- Rechercher l'excellence dans chaque projet, tâche et interaction.
- Améliorer nos compétences et connaissances de manière continue.
- Fixer des standards élevés et faire preuve de rigueur dans nos processus grâce à un contrôle renforcé de la qualité.

4. Transparence

Nous croyons que la transparence est la clé de la confiance. Nous nous engageons à être honnêtes, ouverts et clairs dans nos communications internes et externes, et à partager les informations essentielles à la prise de décision collective.

Nos engagements :

- Communiquer de manière claire, précise et ouverte sur nos actions et décisions.
- Partager l'information de façon proactive pour favoriser la confiance.
- Reconnaître nos erreurs et y remédier avec honnêteté.

5. Réactivité

Dans un environnement en constante évolution, notre capacité à nous adapter et à réagir rapidement est primordiale. Nous nous engageons à être proactifs et à répondre avec agilité aux attentes de nos clients, aux défis du marché ainsi qu'à nos partenaires et collaborateurs.

Nos engagements :

- Être attentifs aux besoins changeants de nos clients et de notre environnement interne.
- Prendre des décisions rapides et efficaces en fonction des circonstances.
- Développer notre flexibilité organisationnelle pour rester compétitifs et pertinents.

Conclusion

Ces valeurs sont plus qu'une simple déclaration d'intentions. Elles représentent les fondations de notre identité en tant qu'entreprise. Elles définissent notre comportement au quotidien, tant dans nos relations internes qu'externes. Ensemble, nous nous engageons à respecter cette charte pour bâtir une entreprise exemplaire, où chaque personne trouve sa place et contribue activement à un avenir collectif prospère.

Nous, pemflow, en ce jour, nous réaffirmons notre engagement envers ces valeurs.

Loïc VANSTEENKESTE



Maxime DONNAT

