ENGAGEMENT DE LA DIRECTION/ POLITIQUE QUALITE

La direction du groupe PEMFLOW met en place un processus de management Qualité, Hygiène et Sécurité et s'engage dans une dynamique **d'amélioration continue** notamment à :

Être **à l'écoute des clients** pour garantir la satisfaction de nos produits et de nos services

- S'assurer que la qualité recherchée par le client correspond à notre offre,
- Respecter les délais de livraison,
- Améliorer la qualité de service : délais de réponse, SAV …
- S'assurer de notre compétitivité en termes de coûts.

Assurer **la pérennité** de l'entreprise

- Développer le commerce France et Export,
- Développer la gamme produit,
- Développer l'activité commerciale du groupe par le marché et les produits,
- Améliorer la marge opérationnelle,
- Garantir le respect de la réglementation.

Assurer la **satisfaction** du personnel

- Assurer la formation,
- Assurer la qualité de l'environnement du travail,
- Préserver la santé et la sécurité,
- Être à l'écoute du personnel.

Assurer le développement des sociétés intervenant dans le secteur nucléaire, en conformité avec les exigences de sureté nucléaire

- Assurer la formation du personnel concerné aux exigences du secteur,
- Développer l'activité commercial dans le secteur nucléaire,
- Définir une stratégie pour mettre en œuvre ce développement,
- Fournir les moyens nécessaires pour ce développement.

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

Loïc VANSTEENKESTE
Directeur Général
Ternay, le 29/08/2023